

**Regulamin serwisu internetowego Charms**  
**www.dedicated-charms.pl**

**I**

**Informacje prawne o Sprzedawcy**

1. Serwis internetowy Charms, działający pod adresem [www.dedicated-charms.pl](http://www.dedicated-charms.pl) prowadzony jest przez Charms Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego dla M. St. Warszawy w Warszawie pod nr 0000383212, NIP 525-25-03-648, Regon 142897230, zwaną dalej Charms lub Sprzedającym.
2. Siedziba Charms (dalej: Siedziba) usytuowana jest pod adresem 00-021 Warszawa, ul. Chmielna 9, dane kontaktowe: tel. +48 607 08 08 08, [info@dedicated-charms.pl](mailto:info@dedicated-charms.pl).
3. Sprzedający prowadzi konto firmowe w banku ING Bank Śląski o numerze 62 1050 1025 1000 0091 3303 4943.

**II**

**Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa warunki i zakres sprzedaży produktów (biżuterii) za pośrednictwem sklepu internetowego umieszczonego pod adresem [www.dedicated-charms.pl](http://www.dedicated-charms.pl) oraz zasad korzystania z treści umieszczonych pod tym adresem internetowym.
2. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem Internetu lub poczty e-mail, w formie umowy zawieranej na odległość, pomiędzy podmiotem składającym zamówienie, zwanym dalej Kupującym a Charms.
3. Kupującym może być pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.
4. Kupujący najpóźniej w chwili złożenia zamówienia jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i do jego zaakceptowania. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zaakceptowaniem warunków niniejszego Regulaminu.
5. Regulamin obowiązuje Sprzedawcę oraz wszystkich Klientów korzystających z usług tego serwisu internetowego, w tym składających Zamówienia na odległość, poza Siedzibą Sprzedającego.

**III**

**Zasady dokonywania zakupów**

1. Wszystkie produkty i informacje dotyczące produktów przedstawione w sklepie internetowym [www.dedicated-charms.pl](http://www.dedicated-charms.pl), nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do składania ofert kupna zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Kupujący składając zamówienie przedstawia Charms ofertę zawarcia umowy zakupu określonego produktu.
3. Kupujący może składać zamówienia przez 24 h na dobę za pośrednictwem sklepu internetowego [www.dedicated-charms.pl](http://www.dedicated-charms.pl) oraz za pośrednictwem poczty e-mail ([info@dedicated-charms.pl](mailto:info@dedicated-charms.pl)). Prawidłowe wypełnienie formularza rejestracji lub formularza zamówienia, w szczególności podanie podstawowych informacji o Kupującym, zamawianym produkcie oraz adresie dostawy, jest podstawowym warunkiem realizacji zamówienia.
4. Skuteczne złożenie zamówienia przez Kupującego wymaga przejścia czterech jego etapów:
  - 1) wyboru produktu (*Dodaj do koszyka*),
  - 2) wprowadzenia przez Kupującego danych osobowych wymaganych do realizacji zamówienia,
  - 3) wyboru sposobu płatności i dostawy,
  - 4) potwierdzenia złożenia zamówienia przez Kupującego i zapoznania się z niniejszym regulaminem.Powyższa procedura stosowana jest w przypadku składania zamówień za pośrednictwem sklepu internetowego Charms, za pośrednictwem poczty e-mail.
5. W przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia drogą elektroniczną, Sprzedający przesyła pocztą e-mail potwierdzenie przyjęcia zamówienia wraz z numerem zamówienia. Numer zamówienia pozwala zarejestrowanemu Kupującemu na sprawdzanie stanu realizacji zamówienia. W szczególnych przypadkach zamówienia złożone drogą elektroniczną mogą być weryfikowane telefonicznie.
6. Wszelkie zmiany zamówienia po zapłacie muszą być uzgadniane i potwierdzone elektronicznie przez obie strony.
7. Zamówienie jest realizowane w możliwie krótkim terminie, nie dłuższym niż 14 dni roboczych licząc od dnia zaksięgowania płatności na koncie Sprzedawcy lub ostatecznego zatwierdzenia zamówienia przez Kupującego w przypadku jego modyfikacji po dokonaniu płatności.

8. Jeżeli w terminie 14 dni Sprzedający nie będzie w stanie zrealizować całości złożonego przez Kupującego zamówienia a jedynie jego część, zawiadomi o tym Kupującego drogą mailową bądź telefonicznie i po uzyskaniu jego zgody dokona:

1) częściowej realizacji zamówienia a pozostałą część zamówienia dośle w późniejszym terminie pokrywając koszt drugiej przesyłki,

2) anuluje pozostałą część zamówienia i zwróci nadpłaconą kwotę w wysokości niezrealizowanego zamówienia w sposób w jaki została przez Sprzedającego uiszczona.

9. Jeżeli zamówienie w całości nie może być zrealizowane, Sprzedający powiadomi o tym Kupującego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia potwierdzenia zawarcia umowy i uzyska zgodę Kupującego na wydłużenie terminu realizacji Zamówienia lub w przypadku braku takiej zgody niezwłocznie zwróci całą otrzymaną od Kupującego sumę pieniężną w sposób w jaki została przez Kupującego uiszczona.

10. W wyjątkowych przypadkach, po uzyskaniu zgody Kupującego, 14 dniowy termin realizacji zamówienia może być wydłużony.

11. Kupujący nie może anulować zamówienia produktu, który został już spersonalizowany lub wysłany.

12. W przypadku, gdy Kupujący odmówi podania danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia nie dojdzie do jego przyjęcia.

13. Sprzedający zastrzega sobie prawo odmowy realizacji dowolnego zamówienia bez podania przyczyny oraz zamówienia wzbudzającego wątpliwości tzn. złożonych bez podania wymaganych danych, w przypadku niemożności potwierdzenia złożenia zamówienia, niemożności potwierdzenia płatności, itp.

14. W przypadku chęci grawerowania słów zawierających treści zabronione przez prawo, uznawane za obraźliwe lub naruszające zasady współżycia społecznego Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy grawerowania ich na produkcie a w przypadku podejrzenia, że grawerowana treść może być prawnie chroniona może uzależnić jej wygrawerowanie od przedstawienia przez Kupującego prawa do tej treści.

15. Sprzedający podaje ceny produktów w polskich złotych z uwzględnieniem podatku VAT. Cennik kosztów dostawy znajduje się pod adresem internetowym [www.dedicated-charms.pl/bok](http://www.dedicated-charms.pl/bok).

16. Ceną wiążącą jest cena produktu podana na stronie internetowej [www.dedicated-charms.pl](http://www.dedicated-charms.pl) przy produkcie w chwili składania zamówienia przez Kupującego.

17. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen oferowanych produktów w tym w ramach bieżących wyprzedaży i innych akcji promocyjnych. To uprawnienie Sprzedającego nie odnosi się do zamówień złożonych przed lub po dniu wejścia w życie zmiany ceny produktu.

18. Wszystkie produkty oferowane w sklepie [www.dedicated-charms.pl](http://www.dedicated-charms.pl) są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

19. Produkty wykonane są z materiałów zgodnych z opisami umieszczonymi przy tych produktach. Elementy srebrne wykonane są ze srebra o próbie 925. Zawieszki Charms Dedicate it! wykonane są ze srebra próby 925 lub połączanego metalu złotem o grubości około 1 mikrona (norma połączenia to 0,175 – 0,5 mikrona).

20. Zawieszki Charms Dedicate it! wykonane ze srebra nie posiadają cechy (925)ponieważ ważą poniżej 5 g a zgodnie z polskim prawem wyroby ze srebra o masie mniejszej niż 5 g nie podlegają obowiązkowi badania i cechowania.

#### IV

##### Formy płatności i dostawy

1. Płatności w serwisie [www.dedicated-charms.pl](http://www.dedicated-charms.pl) realizowane są wyłącznie za pośrednictwem bezpiecznych płatności elektronicznych serwisu PayU w formie:

1) przelewu;

2) płatności kartą płatniczą.

2. Charms nie przetwarza informacji o numerze i innych danych karty płatniczej oraz numerze konta Kupującego, dane te Klient podaje na zewnętrznej stronie PayU.pl wyłącznie bankowi przetwarzającemu te informacje w celu realizacji transakcji.

3. Klient dokonuje wpłaty na konto bankowe PayU a nie Charms.

4. Szczegóły dotyczące sposobów płatności dostępne są na stronie [www.dedicated-charms.pl/bok](http://www.dedicated-charms.pl/bok).

5. Zamówiony towar dostarczany jest do Kupującego za pośrednictwem firmy kurierskiej lub do wskazanego przez Kupującego Paczkomatu InPost lub Kiosku RUCHu. Szczegółowe informacje na temat dostawy znajdują się na stronie [www.dedicated-charms.pl/bok](http://www.dedicated-charms.pl/bok).

6. Do każdego zrealizowanego zamówienia dołączany jest paragon. Faktura VAT wystawiana jest na wyraźne życzenie Klienta, po podaniu wszystkich danych niezbędnych do wystawienia faktury.

7. Kupujący, który otrzyma paragon może zażądać wystawienia faktury VAT za zamówiony towar w ciągu 14 dni od daty wystawienia paragonu. Warunkiem wystawienia faktury jest uprzedni zwrot paragonu.
8. Paragon lub fakturę należy zachować na wypadek ewentualnych zwrotów lub reklamacji.

## V

### Zasady reklamacji, odstąpienia od umowy i zwrotu

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827), Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli zamówiony produkt ma charakter personalizowany (indywidualne grawerowanie, wybór sznurka lub rzemienia).
2. W pozostałych przypadkach Kupujący ma prawo odstąpić od umowy, bez podania przyczyny, zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827), w terminie 14 dni od dnia wydania produktu. W przypadku skorzystania z tego uprawnienia Kupujący zobowiązany jest do wysłania Sprzedającemu pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania produktu i zwrotu Sprzedającemu, na własny koszt, zamówionego produktu w ciągu 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zarówno oświadczenie jak i zwrot należy dostarczyć na adres Siedziby Sprzedającego. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy dostępny jest na stronie [www.dedicated-charms.pl/odstapienie.doc](http://www.dedicated-charms.pl/odstapienie.doc).
3. Kupujący może odstąpić od umowy tylko wtedy, gdy produkt nie był używany (nie ma żadnych śladów używania), nie został zniszczony lub uszkodzony, nie był personalizowany .
4. Po otrzymaniu zwracanego produktu, spełniającego warunki określone w ustępie 2 i 3 oraz oświadczenia o odstąpieniu od umowy i dowodu zakupu, Sprzedający w ciągu 14 dni roboczych zwraca uiszczoną cenę nabycia produktu oraz koszt jego dostawy do Klienta według sposobu wskazanego przez Kupującego w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy. Koszty związane ze zwrotem towaru ponosi Kupujący.
5. Reklamacja zamówionego produktu powinna być zgłoszona Sprzedającemu w formie pisemnej na adres Siedziby w terminie najpóźniej 2 miesięcy od daty otrzymania produktu. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty doręczenia przesyłki do Siedziby Charms.
6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z korzystania z produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.
7. Nieznaczne różnice kolorystyczne między wyglądem produktu prezentowanego na stronie [www.dedicated-charms.pl](http://www.dedicated-charms.pl) a wyglądem produktu oryginalnego, mogące występować ze względów technicznych, nie mogą być podstawą reklamacji.
8. Prezentowane na stronach sklepu zdjęcia i inne formy wizualizacji oraz prezentacji biżuterii nie oddają jej rzeczywistej wielkości - mają jedynie charakter informacyjny i nie mogą być podstawą reklamacji.
9. W przypadku uzasadnionej reklamacji Sprzedający wymieni produkt na pełnowartościowy lub gdy wymiana nie będzie możliwa zwróci cenę nabycia za reklamowany produkt wedle sposobu wskazanego w zgłoszeniu reklamacyjnym. Sprzedający pokryje także koszty dostawy reklamowanego produktu. Wzór zgłoszenia reklamacyjnego dostępny jest na stronie: [www.dedicated-harms.pl/zgloszenie\\_reklamacyjne.doc](http://www.dedicated-harms.pl/zgloszenie_reklamacyjne.doc).
10. W przypadku nieuzasadnionych reklamacji towar jest odsyłany do Kupującego na jego koszt.
11. Wszystkie przesyłki Sprzedającego są ubezpieczone. W przypadku otrzymania przesyłki uszkodzonej w trakcie transportu należy ten fakt zgłosić u pracownika firmy kurierskiej w momencie dostarczenia przesyłki bądź spisać protokół reklamacyjny z lokalną placówką Poczty Polskiej. Uszkodzony produkt należy odesłać do Sprzedającego na adres Siedziby z otrzymanym dokumentem sprzedaży, protokołem reklamacyjnym i uzasadnieniem reklamacji.
12. W przypadku opóźnienia dostawy lub zagubienia przesyłki przez kuriera lub Poczty Polską Klient, po zakończeniu procedury reklamacyjnej, zgodnie ze swoją wolą, otrzymuje nową przesyłkę lub zwrot gotówki.
13. W przypadku reklamacji odpowiednio zabezpieczoną paczkę należy odesłać na adres Siedziby Charms, za pośrednictwem Poczty Polskiej, listem z zadeklarowaną wartością odpowiadającą wartości produktu.
14. Sprzedający nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem.
15. Reklamacje dotyczące sposobu świadczenia usług bądź oferowanych produktów, wynikające z niezajomości bądź nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu nie będą uwzględniane.
16. Jeżeli produkt dotknięty jest uszkodzeniami mechanicznymi pochodzenia zewnętrznego, Kupujący nie może się powołać na uprawnienia przysługujące mu z tytułu rękojmi, na prawo od odstąpienia od umowy, ani żadne inne, chyba, że spełnione zostały warunki określone w ust. 11.
17. Wszelkie skargi lub informacje dotyczące nieprawidłowego funkcjonowania serwisu Charms należy kierować na adres mailowy [info@dedicated-charms.pl](mailto:info@dedicated-charms.pl).

## VI

### Polityka ochrony prywatności

1. Sprzedający zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. (z późniejszymi zmianami) "O ochronie danych osobowych".
2. Podanie przez Kupującego danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich brak uniemożliwia dokonanie zakupów. Dokonując zakupu Kupujący wyraża zgodę na wykorzystywanie jego danych osobowych w celu i w zakresie potrzebnym do realizacji zamówienia.
3. Sprzedający gromadzi dane osobowe Kupującego:
  - 1) związane z realizacją złożonego zamówienia,
  - 2) o charakterze technicznym tj. adres IP, godzina dostępu, strona z której Kupujący połączył się ze stroną internetową Sprzedającego itp.
4. Sprzedający przetwarza dane osobowe Kupującego w celu realizacji złożonego zamówienia a za dodatkową zgodą Kupującego, po zapisaniu do Newslettera, także w celu przekazywania informacji o nowych produktach, akcjach promocyjnych lub dla celów badania satysfakcji Kupującego.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo przetwarzania danych osobowych Kupującego w celach obrony swoich uzasadnionych prawnie interesów.
6. Sprzedający podejmie stosowne środki bezpieczeństwa w zakresie informacji technicznych i organizacyjnych tak, aby zapobiec udostępnianiu danych osobowych Kupującego podmiotom nieuprawnionym.
7. Administratorem Danych Osobowych Sprzedającego jest Charms.
8. Kupujący ma prawo do wglądu, uzupełnienia oraz zmiany jego danych osobowych w każdej chwili poprzez skontaktowanie się drogą mailową, pisemną lub telefoniczną z Administratorem Danych.
9. Kupujący, który zapisał się do Newslettera ,może w każdej chwili zażądać usunięcia jego adresu e-mail z listy wysyłkowej. Sprzedający zobowiązuje się do usunięcia adresu e-mail Kupującego w ciągu 14 dni od dnia otrzymania takiego żądania.
10. Dane dotyczące płatności (numer karty płatniczej, data jej ważności, numer konta Klienta) przetwarza serwis Płatności. pl (PayU) za pośrednictwem którego Charms rozlicza płatności. Charms nie ma dostępu do tych danych.
11. Szczegółowe zasady przetwarzania danych elektronicznych opisane są na stronie <http://www.dedicated-charms.pl/nota-prawna> .

## VII

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie znaki graficzne, loga firm, zdjęcia produktów prezentowane są na stronie [www.dedicated-charms.pl](http://www.dedicated-charms.pl) wyłącznie w celach informacyjnych i stanowią własność firm – producentów w tym Charms.
2. Nazwa i logo Charms oraz Charms – Dedicated to someone special! należą do Charms i są prawnie chronione.
3. Wykorzystanie zdjęć produktów umieszczonych na stronie [www.dedicated-charms.pl](http://www.dedicated-charms.pl) możliwe jest bez uzyskania uprzedniej zgody Charms wyłącznie pod warunkiem podania adresu źródłowego ([www.dedicated-charms.pl](http://www.dedicated-charms.pl)) oraz nazwy sklepu Charms – Dedicated to someone special!
4. W sprawach nieuregulowanych przez niniejszy Regulamin stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustaw szczególnych z zakresu prawa konsumenckiego.