

Warunkiem przyjęcia reklamacji jest odesłanie produktu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie sklepu internetowego [www.dedicated-charms.pl](http://www.dedicated-charms.pl), wraz z dowodem zakupu oraz formularzem reklamacyjnym.

Charms Sp. z o.o.  
00-021 Warszawa  
ul. Chmielna 9  
[www.dedicated-charms.pl](http://www.dedicated-charms.pl)  
[info@dedicated-charms.pl](mailto:info@dedicated-charms.pl)

Nazwa miejscowości, data rekl.	
Imię i nazwisko Klienta	
Adres korespondencyjny	
Adres mailowy	
Telefon	

### Zgłoszenie reklamacyjne

Numer zamówienia	
Nazwa reklamowanego produktu	
Ilość zwracanych produktów	
Numer dowodu sprzedaży	

Opis reklamowanych wad produktu

Uwagi

Jeżeli wymiana produktu na pełnowartościowy nie będzie możliwa proszę zwrócić równowartość ceny nabycia na konto bankowe:

Imię i nazwisko właściciela konta

Numer konta

*Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty doręczenia przesyłki (reklamowanego produktu, zgłoszenia reklamacyjnego i dowodu zakupu) do siedziby Charms Sp. z o.o. (00-021 Warszawa, ul. Chmielna 9). O sposobie rozpatrzenia reklamacji Kupujący zostanie poinformowany drogą elektroniczną lub telefonicznie, w zależności od sposobu złożenia zamówienia.*

Akceptuję warunki Regulaminu.

\_\_\_\_\_ podpis Kupującego

Sposób rozpatrzenia reklamacji (wypełnia Charms):